

köpvillkor

Dessa allmänna villkor gäller för dina köp på, och din användning av, webbsidan www.lemeradastyle.com. Villkoren utgör ett avtal mellan dig och rose style, org. Nr890113-3630, Marklandsgatan 39, 41477 Göteborg, (hädanefter "Lemeradastyle").

Genom att göra köp ifrån och använda denna webbsida så förbinder du dig till dessa villkor. Vi ber dig därför att noga läsa igenom villkoren och före du använder vår sida.

Bekräftelse

När vi väl tagit emot en beställning av dig så kommer vi att skicka en bekräftelse till din email-adress. Det är därför viktigt att du skriver in rätt email-adress när du gör en beställning. Vi rekommenderar att du sparar bekräftelsen för att underlätta eventuell framtida kontakt med vår kundtjänst. Bekräftelsen utgör också ditt kvitto på att du genomfört köpet.

Om du upptäcker något fel vänligen kontakta kundservice@lemeradastyle.se omedelbart med ditt ordernummer bifogat.

Alla förbeställnings-order är slutgiltiga, när ni lagt en order på en förbeställningsvara kan vi inte makulera/avbryta den.

Betalning

Du kan välja att betala med bank- eller kreditkort eller genom faktura (administreras via Klarna och gäller endast leveranser i Sverige, Norge och Tyskland). När det är fråga om betalning med bank- eller kreditkort så sköter Adyen alla våra banktransaktioner. Lemeradastyle hanterar inte själv några bank- eller kreditkortsnummer.

Betalning med kort

Betala med ditt bank- eller kreditkort säkert över nätet. Adyen hanterar din betalning med säker kryptering och i linje med strikt bankstandard. Dina kortuppgifter skickas direkt till din bank och kan inte läsas eller komma åt av någon annan än din bank. Det utgår inga extra kostnader för kortbetalningar. För det fall att ingen betalning mottagits efter att du skickat din order så kan den dock automatisk komma att avbeställas.

Betalning mot faktura

När du väljer att betala via faktura kan du välja att betala såväl på dagen för beställningen som senare (upp till 14 dagar från datum för beställning). Det är viktigt att du är skriven på den adress som du önskar leverans till. Du har också möjlighet att dela upp din betalning. Allt görs i samarbete med Klarna.

Priser

Frakten kostar 59 kr. Fri frakt på samtliga försändelser över 800 kr.

Alla priser som du ser på Lemeradastyle webbsida är inklusive moms. Länder som inte är med i EU är föremål för särskilda moms- och tullförpliktelser. Vi reserverar oss mot felskrivningar, slutförsäljning och prisförändringar.

Leverans

Normal leveranstid är 1-5 dagar, beroende på ort. Om ett eventuellt lagersaldofel skulle uppstå och vi inte kan leverera din fullständiga beställning kommer vi att leverera de varor som finns i lager och kreditera ditt konto / faktura med inestående belopp.

Du hämtar ut ditt paket på en tid som passar dig, efter att du blivit aviserad via SMS, epost eller brev.

Vi förbehåller oss rätten att leveransneka samtliga produkter på grund av prisförändringar samt lagersituation. Alla leveranstider som uppges bör anses som preliminära.

Outlösta paket

Om ditt paket inte hämtas ut och kommer i retur till Twistshake förbehåller vi oss rätten att debitera dig för kostnaderna av returfrakt och hanteringsavgift på 199 SEK.

Om du ångrar ditt köp efter din order har blivit packad och/eller skickad så krävs det ändå att du hämtar ut ditt paket från ombudet och returnerar det till oss.

Om paketet inte hämtas ut så markeras leveransen automatiskt som "Inte hämtad" och du blir debiterad kostnaden ovan.

Returrätt

Som kund hos Lemeradastyle.se har du alltid 14 dagars ångerrätt efter att du mottagit en vara. Ångerrätten gäller obrutna förpackningar.

Vid saknade/ fel varor vid leverans vänligen kontakta kundservice@lemeradastyle.se med bild på det ni mottagit. – Vi ber er också spara emballage samt packlista tills ärendet är löst.

Kontakta oss på kundservice@lemeradastyle.se , med ditt ordernummer, så återkommer vi med information om hur du ska gå tillväga med returen.

Ansvar och kostnad för returfrakt ligger på kund, i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Varorna skall skickas tillbaka i sitt ursprungliga emballage samt i ursprungligt skick.

Om din försändelse skickats fraktfritt kommer du att debiteras den faktiska fraktkostnaden.

Reklamationer

Om paketet är skadat vid leverans ska du omgående reklamera det hos ombudet. Om det är något fel på produkterna i ditt paket så ber vi dig att kontakta oss inom 5 dagar från att du fått din order.

Vänligen läs igenom våra regler och steg för reklamationer:

- Skicka din förfrågan om reklamation via vårt formulär här.
- Inkludera alltid ditt ordernummer vid reklamation.
- Beskriv felet så noggrant du kan.

Vårt team kommer hantera din förfrågan så snart som möjligt. Vid en godkänd reklamation åtgärdar vi felet om möjligt eller byter ut den felaktiga produkten mot en ny.

Vänligen notera att då vi använder oss av materialet TPE så kan missfärgningar förekomma. Därför är missfärgningar inte godkänt som skäl till reklamation.

Om du har mottagit fel produkt, vänligen kontakta oss inom 5 dagar från att du fick din order. Kontakta oss på kundservice@lemeradastyle.se och beskriv felet noggrant samt inkludera alltid ordernummer.

Cookies

lemeradastyle.se använder så kallade cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information och är nödvändig för att kunna hålla koll på vad du har i din varukorg. Vi använder oss av så kallade sessionscookies för att kunna erbjuda webbshopstjänsten och din webbläsare måste acceptera cookies för

att du ska kunna lägga till varor i kundvagnen. Om du motsätter dig lagringen av cookies kan du avaktivera funktionen genom att gå in under "Inställningar" i din webbläsare.

Force majeure

Lemeradastyle ska undantas från skadeståndsansvar eller andra påföljder till följd av omständigheter bortom Lemeradastyle kontroll. Som sådana omständigheter räknas statlig intervention, ny/ändrad lagstiftning, krig, bränder, översvämningar, avbrott i arbete, förbud, restriktioner, sabotage, dåliga transport- och väderförhållanden, utebliven leverans från leverantörer eller att Lemeradastyle eller dess samarbetspartners skulle vara utsatta för kriminell verksamhet.

Amendments

Lemeradastyle kan komma att se över dessa allmänna villkor och personuppgiftspolicyn från tid till annan. Varje gång du köper en vara av oss så kommer de vid var tid gällande villkoren vara tillämpliga på kontraktet mellan dig och Lemeradastyle. Du ska därför regelbundet besöka denna sida för att hålla dig uppdaterad om innehållet i våra allmänna villkor.

Tredje parter

Informationen vi samlar in kan komma att delas med våra nära samarbetspartners för analytiska ändamål. Inga personuppgifter kommer att skickas vidare, bytas eller publiceras utanför vår organisation och våra tillförlitliga samarbetspartners.

Rabattkoder

Rabattkoder går ej att kombineras med varandra eller på redan nedsatta varor. (Undantag kan tillkomma vid kampanjer).

*Kan inte kombineras med andra erbjudanden vid ett köp.

Giltighetstiden för alla kampanjer bestäms och meddelas av Lemeradastyle. Lemeradastyle har rätt att utesluta valda kollektioner/produkter från eventuella rabattkampanjer.

LemeradaStyle